SHARP®

ホットカーペット

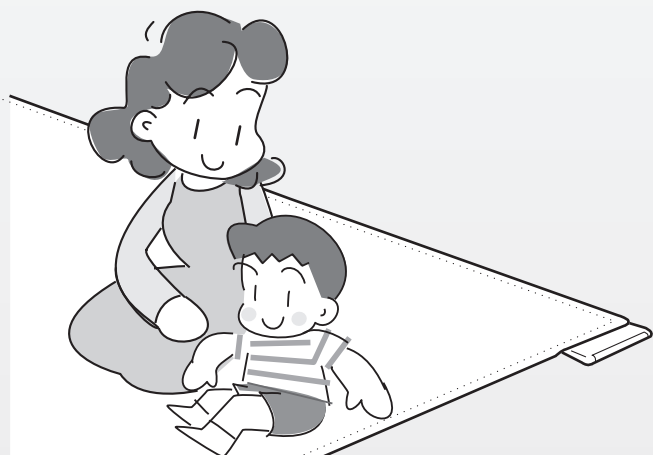
取扱説明書

形名

エイチ ジェイ　ダブル　イー エックス

HJ-W20EX
HJ-W30EX

エイチ ジェイ　ダブル　ジー エックス

HJ-W20GX
HJ-W30GX

特　長

●左右それぞれの面を温度調節できる
どっちも温調 8ページ

●安全のため
6時間切り忘れ防止 8ページ

●電気を上手に使う
省エネ室温センサー自動運転 9ページ

●ダニの寄り付きにくい
防ダニ加工カーペット

●ダニに対して忌避効果があります。
●防ダニ効果をより高めるためには、日常のお掃除がとても大切です。
●洗濯しても防ダニ効果は持続します。

もくじ

ページ

必ずお読みください

よくあるご質問 …… 2
使用上のご注意 …… 3
安全上のご注意 …… 4
安全使用に関する重要な内容です。

使いかた

各部のなまえ …… 6
●外観図 …… 6
●コントローラー部 …… 6
正しい使いかた …… 7
1 設置する …… 7
○設置する床面について
2 操作手順 …… 8
○どっちも温調 8
○6時間切り忘れ防止 8
○省エネ室温センサー自動運転 9
○自動速熱運転 9
3 ご使用後は …… 9
●初めてお使いのとき …… 9

お手入れ

お手入れ …… 10
●カーペット本体・カーペットカバーのお手入れ …… 10
●コントローラー部・電源コードのお手入れ …… 10
●カーペットカバーの洗濯のしかた …… 11
●ダニアウトのしかた …… 12
保管のしかた …… 13
●保管時のお手入れ …… 13
●収納のしかた …… 13

必要なときに

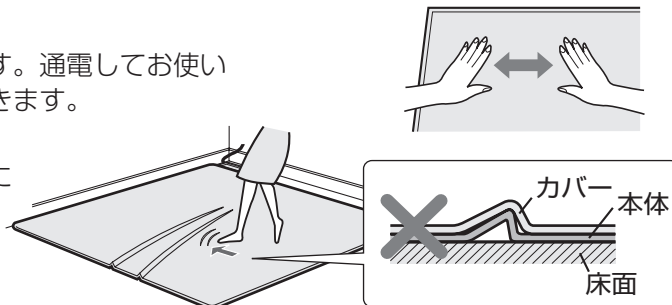
仕様 …… 13
故障かな？ …… 14
保証とアフターサービス …… 14
お客様ご相談窓口のご案内 …… 15
保証書 …… 16

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に、必ず保管してください。

よくあるご質問

カーペットが折れ曲がっていて、まっすぐ広げられない

シワを伸ばしながら、通電してください。
箱から出したときに、折りシワがついています。通電してお使いいただくうちに、徐々に目立たなくなっていきます。

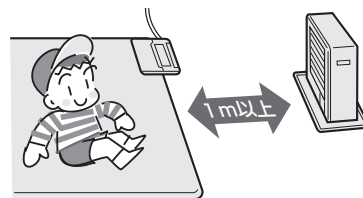
シワについてのお願い
図のように、シワが寄った状態のままお使いになると、発熱体を傷め、故障の原因になります。定期的(1週間に1回程度)にカバーをはずして、本体のシワを伸ばしてください。

カーペットを広げると、毛が抜けたように見える

表生地を手でならしながら通電してください。
ならしながら通電してお使いいただくうちに、徐々に目立たなくなっていきます。

あまり暖かくならない

熱を取られやすい床面(フローリングやPタイル、塩化ビニルの床面など)にカーペットを敷くときは、市販の断熱シートなどをカーペットの下に敷いてください。断熱効果が上がり、暖かくなります。7ページ

冷え込みが厳しくて寒い

エアコンやファンヒーターなど、他の暖房機と併用してください。
カーペットに他の暖房機が近づきすぎると、正しく温度調整しない場合がありますのでご注意ください。
また、電気暖房機以外の一般のひざ掛けなどを、お使いいただくと熱が逃げにくくなり、より暖かくお使いいただけます。

カーペットの上にやぐらこたつや机をのせても大丈夫？

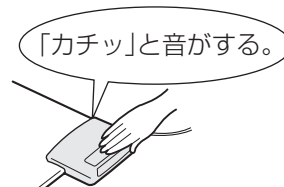
やぐらこたつや机をのせることができます。次のことに注意してください。

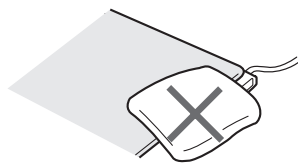
やぐらこたつの温度は「中」目盛より低い温度
温度を高く設定すると、ホットカーペットが通電しなくなったり、座っている部分の温度が上がらなくなります。

■耐荷重は、1cm²当たり1.5kgまで。
例えば、5cm角の脚4本のテーブルなら、150kg(テーブル含む)まで置けます。
(5cmX5cmX4本X1.5kg/cm²=150kg)
この重さを超える場合は、必ず当て板をお使いください。

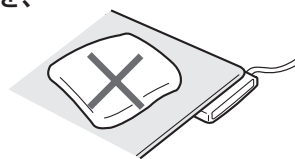
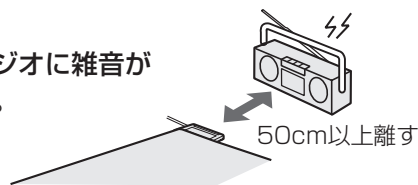
秋口や春先の暖かいときは、やぐらこたつにふとんを掛けてホットカーペットを通電するだけで十分な暖かさを得られます。

コントローラー部からカチカチ音がする

カチカチ音は温度をコントロールするリレーの動作音です。
右面、左面それぞれにリレーがついています。動作音の回数は温度コントロールの状況により変化しますので、回数が多くても異常ではありません。

使用上のご注意

●ふとんや座布団など保温性のあるものをコントローラー部にのせない。
安全装置がはたらいて、故障の原因になります。

●コントローラー部を引っ張ったり、踏んだり、衝撃を加えたりしない。
感電や故障の原因になります。

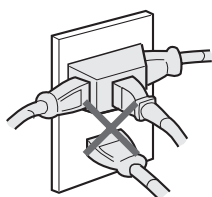
●ホットカーペットの近くで電波時計を使用されたとき、正しく時刻表示しない場合があります。
電波時計を2m以上離してください。

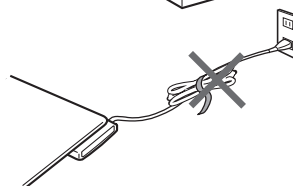
●座布団など保温性のよいものを、長時間同じ場所にのせない。
乗せた部分の温度が高くなり、置かれたものや床材が変色・変形したり、本体が故障する原因になります。

●地域によっては、ラジオに雑音が入る場合があります。
ラジオを50cm以上離してください。

●強い電界を出す無線機の近くで使用しない。
故障の原因になります。

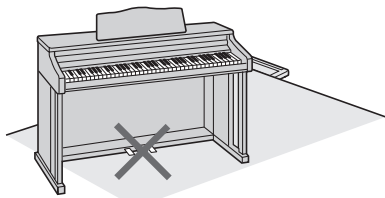
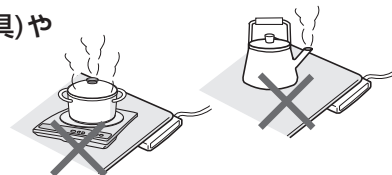
●操作部の近くで超短波式の電気治療器を使用しない。
故障の原因になります。

電源コードは、次のことに気を付けてください

電源コードが過熱、破損したり故障、火災の原因になります。

●たこ足配線などでコンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100V以外での使用はしない。

●延長コードを使用するときは、定格15A(1500W)以上のものに単独で接続する。

●たばねたり、本体の下に入れたり保温性のあるものを長時間のせない。

カーペットの上にのせてはいけないものは

●座布団や枕など保温性のあるもの。
●ピアノ・たんす・テレビなど重いもの。
ヒーター線を傷めたり、部分的に温度が高くなって、のせたものや床材を傷める原因となります。

●熱器具(やかん・調理器具)や暖房器具など。
熱でカーペットを傷め、故障の原因となります。

●椅子やキャスター付きのものは使用しない。
カーペットカバーや本体の生地が破れるおそれがあります。

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。
その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。
内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載項目をお守りください。

⚠**危　険：**人が死亡または重傷を負うおそれが高い内容を示しています。
⚠**警　告：**人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。
⚠**注　意：**けがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。

⚠ 危　険

●低温やけどや熱中症(脱水症状など)を起こすおそれがあります。

比較的低い温度(40～60℃)でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると、低温やけどのおそれがあります。

●次のような方がお使いのときは、特に注意してください。

- ●乳幼児
- ●自分で温度調節のできない方
- ●皮膚感覚の弱い方など
- ●お子様、お年寄り、皮膚の弱い方
- ●眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用された方や深酒・疲労の激しい方

ときどき体を動かすなど注意して使用してください。

特に注意

●カバーをはずして使用しない。

低温やけどや熱中症(脱水症状など)のおそれがあります。

禁　止

●就寝用暖房器具として使用しない。

低温やけどや熱中症(脱水症状など)のおそれがあります。

禁　止

⚠ 警　告

●改造はしない。また、修理技術者以外の人は分解や修理をしない。

分解禁止

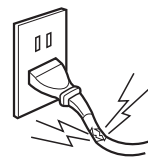
火災、感電、けがの原因となります。
修理は、お買いあげの販売店またはシャープお客様ご相談窓口にご相談ください。

●電源コードを傷付けたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたりしない。

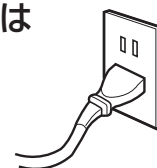
また、重い物をのせたり、挟み込んだり、加工したりすると電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。

禁　止

●電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。

感電・ショート・発火の原因になります。

禁　止

●交流100V以外では使用しない。

火災・感電の原因になります。

禁　止

●差込プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む。

感電・ショート・発煙・発火のおそれがあります。

必ず実施

図記号の意味

⃠ 記号は、してはいけないことを表しています。
図の中や近くに、具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)が描かれています。

● 記号は、しなければならないことを表しています。
図の中には具体的な指示内容(左図の場合は差込プラグをコンセントから抜く)が描かれています。

⚠ 注意

● **差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず先端の差込プラグを持って抜く。**
感電やショートして発火することがあります。

プラグを持って抜く

● **コントローラー部に水やお茶をこぼさない。**
万一こぼしたときは、過熱のおそれがありますので、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。

水ぬれ禁止

● **使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く。**
けがややけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因となります。

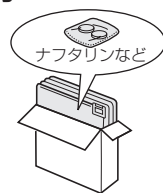
プラグをコンセントから抜く

● **スプレー缶などを本体の近くに置かない。**
爆発や火災の原因になります。

禁　止

● **針やピンなどを差し込んだり、刃物などで傷を付けない。**
感電や故障の原因になります。

禁　止

● **ナフタリンなどの防虫剤は使用しない。**
コントローラー部を傷め、過熱することがあります。

禁　止

● **犬や猫などのペットの暖房用には使用しない。**
ペットが本体やコードを傷め、火災の原因になることがあります。

禁　止

● **アイロン台として使用しない。**
熱で本体を傷め、発火することがあります。

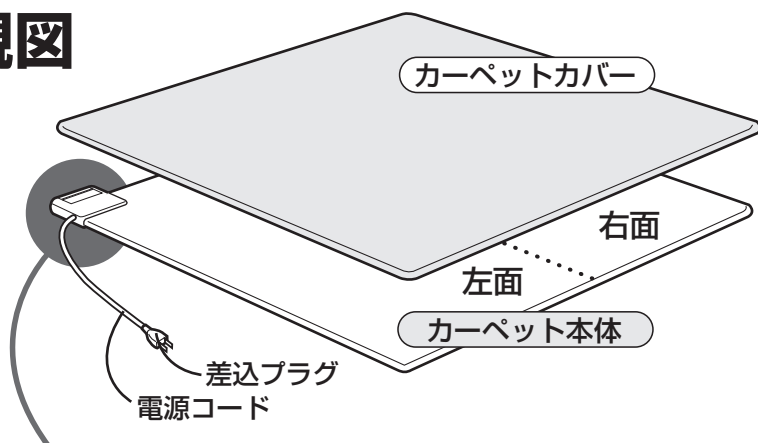
禁　止

● **座布団など保温性のよいものを長時間同じ場所にのせない。**
保温された部分の温度が高くなり、置かれたものや床材が変色・変形したり、本体が故障する原因となります。

禁　止

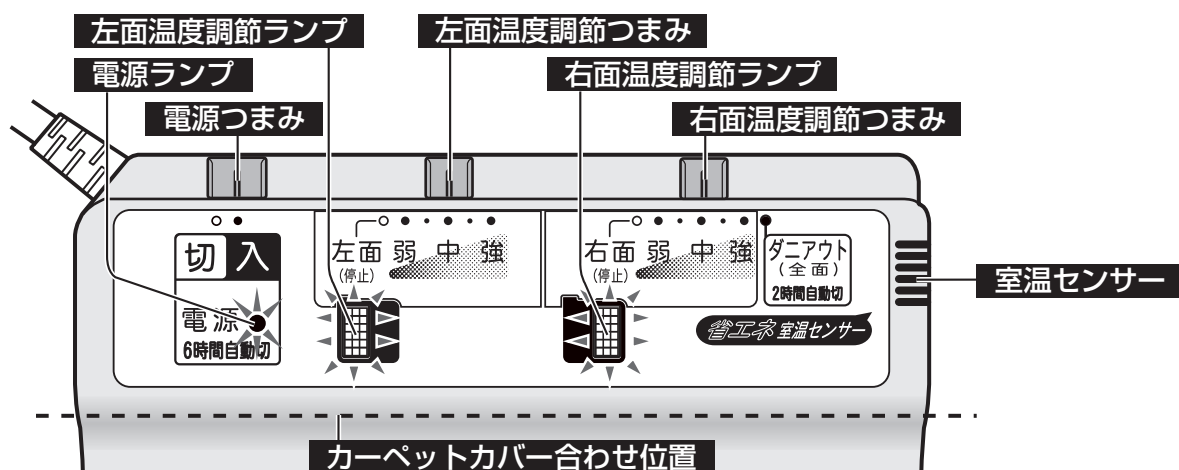
各部のなまえ

ページ 内の数字は、主な説明のあるページを示しています。

外観図

●カバーはシャープホットカーペット専用カバーをお使いください。
※当社専用カバー以外のものを使いますと、適温が得られなかったり変色したりすることがあります。

本体の周囲より約10cm内側までの範囲は、ヒーター線が入っていないため、暖かくなりません。

コントローラー部

コントローラー部は取りはずせません

電源つまみ

電源の「入⇔切」。

電源ランプ

点灯･･･運転中。　消灯･･･電源「切」。
点滅･･･次のいずれかの機能がはたらいたとき。

- 電源を入れて約6時間が過ぎたとき。8 ページ
- ダニアウトが終了したとき。12ページ
- コントローラー部の上にものがのり、温度が上がり過ぎたとき(温度が下がると、元に戻ります)
  ※左右の温度調節ランプも同時に点滅します。

左面および右面温度調節つまみ

左右それぞれの面で、表面温度を設定できます。

温度調節を「停止」の位置に合わせると、その面の通電を切ることができます。
各温度調節位置での表面温度 13ページ

室温センサー

室温の変化に応じてホットカーペットの表面温度を、自動的にコントロールします。9 ページ

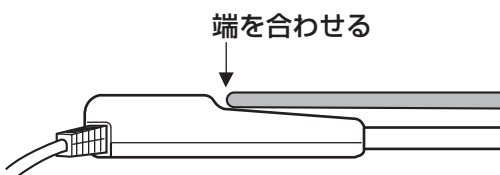
左面および右面温度調節ランプ

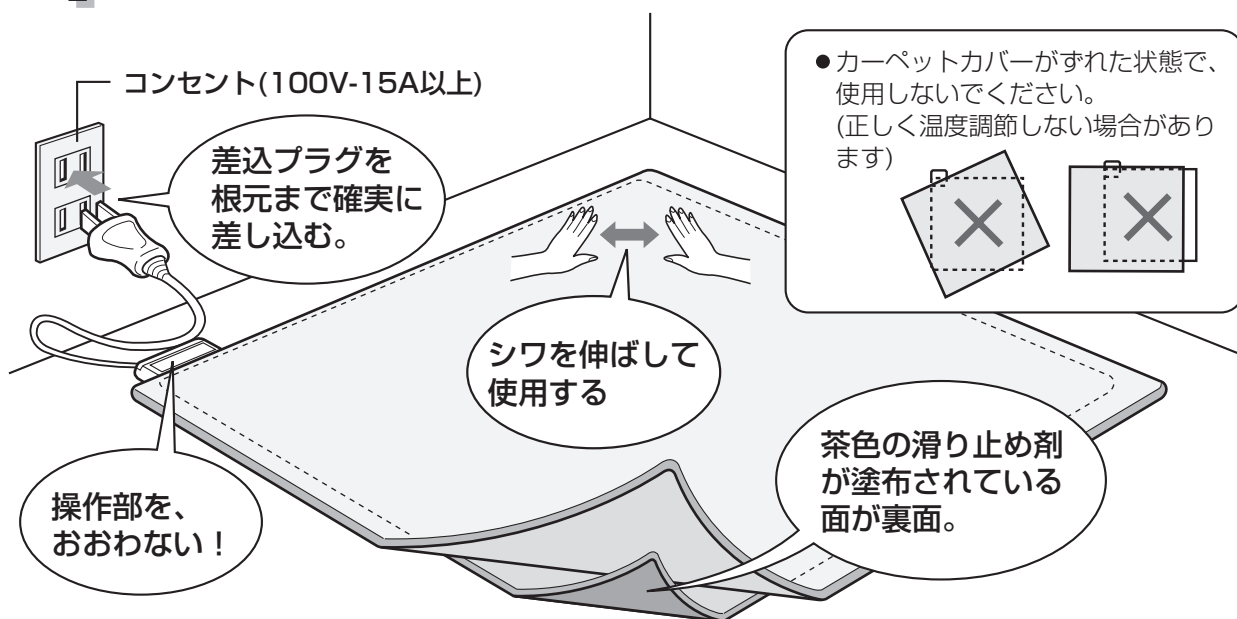
左右各面の温度調節つまみが、設定された位置に応じて以下の通り変化します。

温度調節設定位置	ランプの状態
強	赤色
中	橙色
弱	黄色
停止	消灯

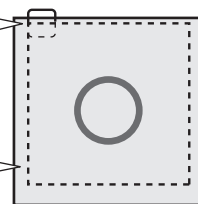
「緑色」…「ダニアウト」中。12ページ

カーペットカバー合わせ位置

カーペットカバーを広げるときは、コントローラーの段になっているところに、端を合わせてください。

正しい使いかた

1 設置する

段差のない平らな床面に広げる

●段差のある床面に広げたり、折り曲げたり、しわになったままご使用になると、部分的に温度が高くなり、故障の原因になります。

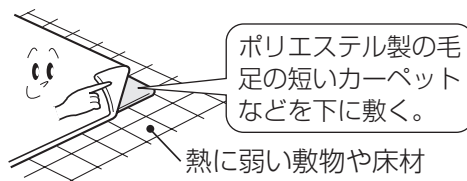
カーペットカバーの広げかた

設置する床面について

畳の上でご使用のとき

- **新しい畳の上でお使いのとき、カーペット本体の下になる部分が変色することがあります。**
  青畳が直射日光で変色するのと同じ現象です。
- **長時間敷いたままにしておくと、カーペット本体や畳に結露して、カビが発生することがあります。**
  ときどきカーペット本体を移動させたり、畳との間に空気を入れたりして湿気を防ぐようにしてください。

畳以外の床材の上でご使用のとき

敷物を敷いての、ご使用をおすすめします

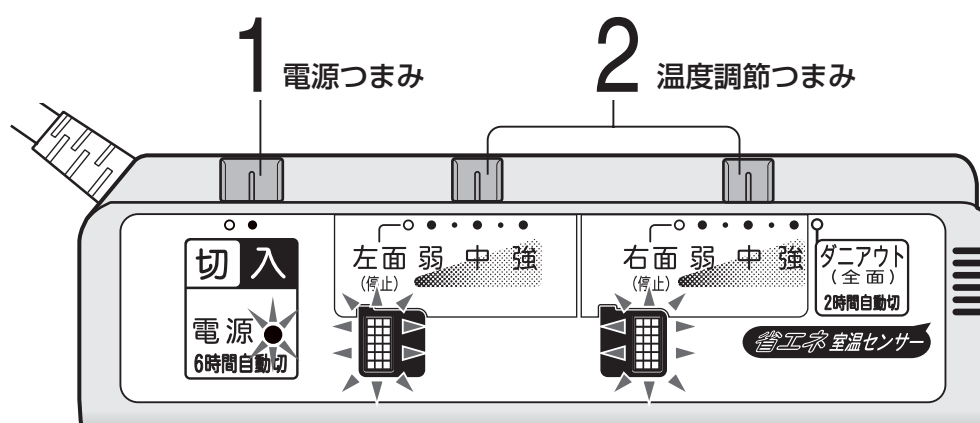
- **床面(床材)に熱が逃げるのを抑え、暖まり不足や節電効果の改善になります。**
  フローリング、Pタイル、コンクリートや大理石などの床で使用すると、表面温度は低めの温度になります。
- **熱に弱い敷物や床材の変色や変形を防ぎます。**
  ナイロン、アクリル、ポリプロピレン、天然素材などの耐熱性の低い敷物や、白木の床・塩ビ製のクッションフロアーなどの床材で使用すると、変色や変形することがあります。
- **滑り止め材のベタつき、跡形が付くのを防ぎます。**
  ワックスがけ直後の床材などは、カーペット本体の裏面の滑り止め材の形跡が付くことがあります。

正しい使いかた

2 操作手順

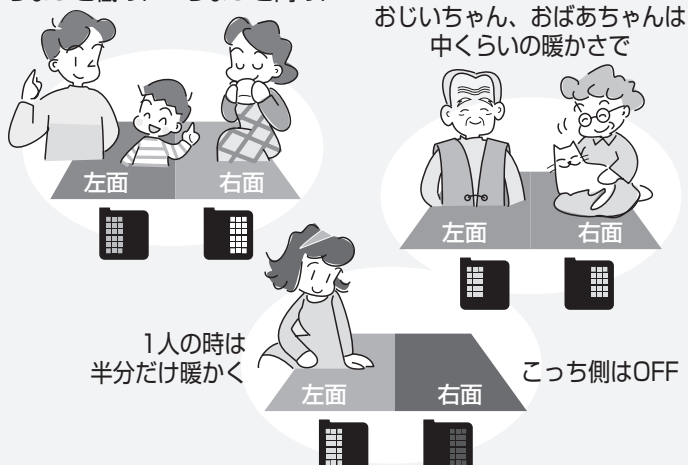
1 電源つまみを「入」にする。

- 電源ランプが点灯します。
- 温度調節ランプが設定に合わせて点灯します。

2 左右の温度調節つまみでお好みの温度に調節する。

- 設定された位置に応じて温度調節ランプの色が変わります。6 ページ

通常のご使用では右面の温度調節つまみを「ダニアウト」にしないでください。
左面の温度調節ができなくなり、約2時間で通電が切れます。

どっちも温調

使う人の好みや体感温度に合わせ、左右それぞれ独立して温度調節ができます。無駄な暖めすぎを抑えるので、使いかたによって電気代も抑えます。

6時間切り忘れ防止

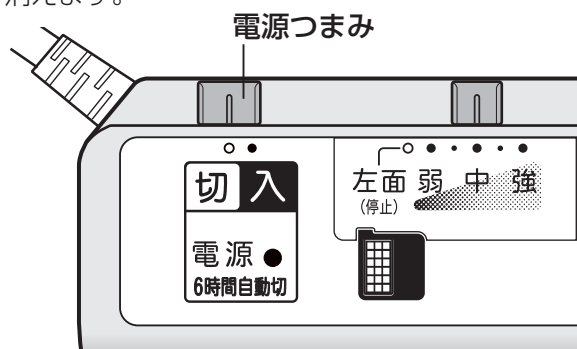
電源が入った時点から、約6時間後に運転が停止し電源ランプが点滅します。

電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にすれば引き続いてご使用になれます。

時間の変更や、はたらかないようにすることはできません。

3 ご使用後は

電源つまみを「切」にする。

●電源ランプおよび左右各面の温度調節ランプが消えます。

長時間使用しない場合は、
差込プラグを抜いてください。

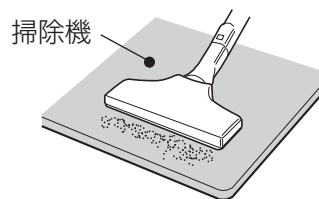
長い間保管するときは

「保管のしかた」13ページを参照のうえ、箱に入れて保管してください。

初めてお使いのとき

●接着剤のにおいがする場合があります。

ポリ袋から出されたときや、通電初期に接着剤がにおう場合がありますが、ご使用とともに徐々に消えます。

●カーペットカバーから遊び毛が出ますが掃除機で吸い取ると、徐々に少なくなります。

●カーペット本体裏面の滑り止め加工について。

カーペット本体の裏面には、滑り止め加工として茶色の樹脂を塗布しています。
床面の材質によっては、ベタついたり跡形が付く場合があります。ホットカーペットを使い始めて一週間程度たちましたら、一度カーペット本体をめくって裏面の滑り止めと床面の状態を確認してください。
※確認は定期的(月に一回程度)されることをおすすめします。

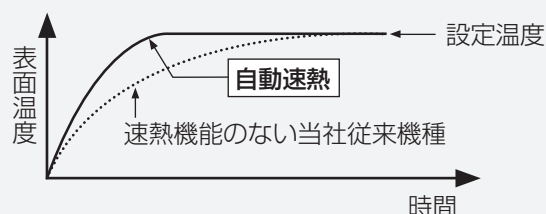
省エネ室温センサー自動運転

室温センサーで検知した室温に応じて、表面温度を自動的に上げ下げし、快適な温度に保ちムダな暖めすぎを抑えた温度制御をします。

●快適な温度は人によって差がありますので、「中」目盛での使用をおすすめしますが、暑く感じたり、寒く感じる場合は温度調節つまみで調節してください。
●エアコンなどと併用されると、より効果的に節電できます。

ご注意　室温センサーをカバーなどで、ふさがないでください。

自動速熱運転

使用状況(室温、本体の温度)に応じて、表面温度を上げすぎることなく、設定された温度まで暖めます。

お手入れ

お手入れの前には、必ず差込プラグを抜いてください。

次のようなお手入れはやめましょう（カーペット本体やコントローラー部、カバーを傷めます。）

カーペット本体・コントローラー部

- シンナー・ベンジンなどの使用。
- ドライクリーニングや洗濯機による丸洗い。
- もみ洗いや水かけ洗い。
- 漂白剤などでの汚れ落とし。

カーペットカバー

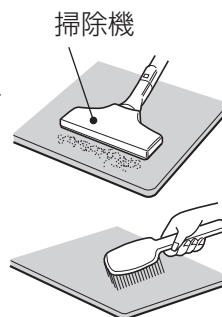
- シンナー、ベンジンなどの使用。
- ドライクリーニング。
- もみ洗い。
- 漂白剤などでの汚れ落とし。

カーペット本体・カーペットカバーのお手入れ

日常のお手入れ

表面に付いた、ごみやほこりは掃除機で吸い取る。

吸込口にパワーブラシ(回転ブラシ)の付いた掃除機で、カーペットカバーの裏面を掃除するときは、パワーブラシを回転させないでください。カーペットカバーや掃除機を傷める原因となります。

カーペットの表面は、ときどき毛先の細いヘアーブラシで毛並みに沿ってブラッシングすると風合いがよくなります。また、毛足が飛び出したときは、引っ張らないで切りそろえてください。

部分的な汚れや何かをこぼしたときは

①台所用中性洗剤をうすく溶かしたぬるま湯で、布ぶきする。
布ぶきは毛並み(カバー)または、ヒーター線に沿ってふきます。

②水を含ませた布を固く絞り、中性洗剤をふき取る。

③日陰の風通しのよい場所で乾燥させる。
本体裏面に汚れがしみ出したときは、床面も乾燥させてください。

何かをこぼしたときや、しみなどの取りかたとして、布でふき取る前に

こんな汚れには	ふき取る前に
コーヒーやジュースなど	こぼしたものを布やスポンジで吸い取る。(本体裏面にしみ出しているか見る)
チョコレート	氷で冷やしつまみ取る。
バターや食用油など	へら状のもので削り取り、台所用中性洗剤を付けた布でつまみ取る。
チューインガム	氷で冷やしつまみ取る。
泥	よく乾かしてほぐしたあと、掃除機で吸い取る。

コントローラー部・電源コードのお手入れ

①うすく溶かした台所用中性洗剤を付けた布でふく。
②水を含ませた布を固く絞り、中性洗剤をふき取る。

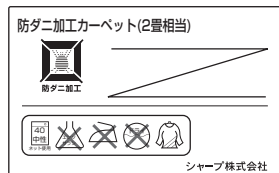
洗剤や水がコントローラー部の中へ入らなよう、気を付けてください。

カーペット本体は、洗濯機やクリーニングによる**丸洗いはできません。**
(感電や故障の原因になります)

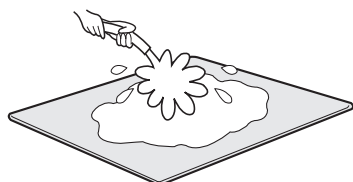
カーペットカバーの洗濯のしかた

1 表面に付いたごみやほこりを、掃除機で吸い取ってください。10ページ

2 カーペットカバー裏面の表示ラベルで、大きさと洗濯表示を確認してください。

【カーペットカバー表示ラベル】

2畳用のとき	3畳用のとき
手洗いおよび洗濯機のご使用もできます。	手洗いしてください。(洗濯機は使えません)

3 手洗いするとき

①カーペットカバーを平らな場所に広げて水をかける。

②台所用中性洗剤を布やスポンジに含ませ、毛並みに沿って泡立てるように表面を洗う。

③洗剤が残らないようによく水洗いする。

- **もみ洗いはやめてください。**
  生地を傷めます。
- **裏面は、こすらないでください。**
  生地を傷めるおそれがあります。

④浴槽のふちなどにかけ、水を切る。

3 洗濯機を使用するとき(2畳用)

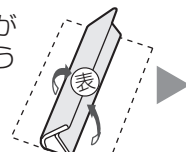
①洗濯機の洗濯容量が6kg以上か確認する。
(機種によっては洗濯槽が小さくて入らない場合があります)

ドラム式の洗濯機やコインランドリーでの洗濯は、しないでください。
生地や洗濯機を傷めます。

②裏面を内側にして図の順序で折りたたみ、市販の洗濯ネットに入れて、洗濯機に入れる。

洗濯用ネットを使用しないと生地を傷めたり、カーペットカバーが飛び出すおそれがあります。

①裏面が内側になるように2つ折りにする。

②外周の縫製部が内側になるように3つ折りにする。

③できるだけ小さく丸める。

④ネットに入れファスナーを閉める。

⑤ファスナーを上にして洗濯機に押し込む。

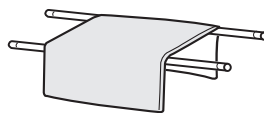
③洗濯用の液体中性洗剤で洗う。
「毛布洗いコース」がある場合は、毛布洗いコースで洗ってください。

漂白剤や入浴剤の入った水は、使用しないでください。
変色の原因となります。

④きれいな水ですすぐ。
洗剤が残らないよう、十分にすすいでください。
静電気防止のため、「柔軟仕上剤」を使用してください。

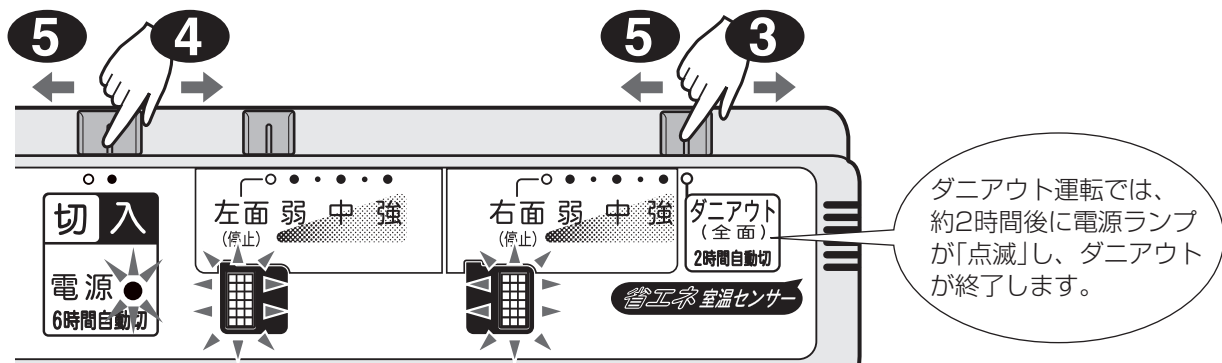
⑤脱水後、取り出す。

4 2本の竿にカーペットカバーを掛けて、日陰の風通しのよい場所で自然乾燥する。

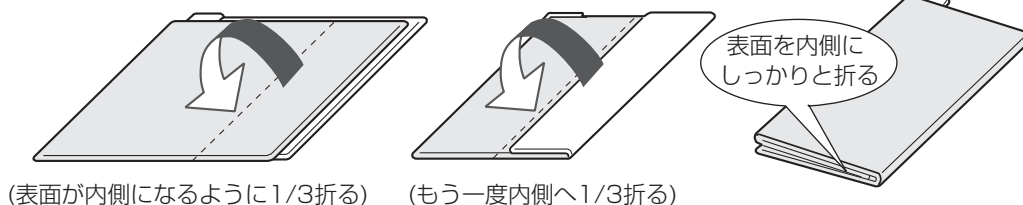
- **本体にのせて通電乾燥はしないでください。**
  感電のおそれや、故障の原因になります。
- **乾燥機や、直射日光での乾燥はしないでください。**
  変色や裏地の接着剤が劣化する原因となります。

5 乾燥後は、毛先の細いヘアーブラシで毛並みに沿ってブラッシングしてください。
毛足が飛び出した場合は、引っ張らず切りそろえてください。

お手入れ

ダニアウトのしかた

シーズン終了時やシーズン初めに、ご使用ください。

1 畳などの上で、カーペット本体とカーペットカバーを重ねたまま、表面が内側になるように3つ折りにする。

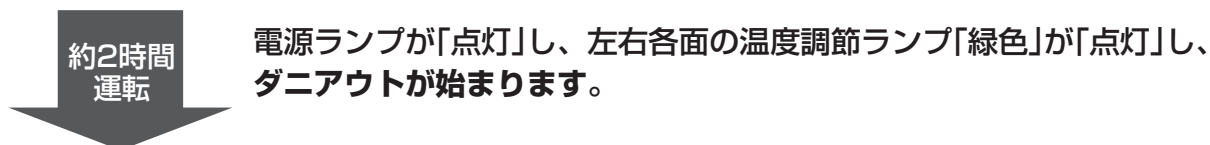
すきまができないように、しっかりと折ってください。

(表面が内側になるように1/3折る)　(もう一度内側へ1/3折る)

2 差込プラグを差し込む。

3 右面の温度調節つまみを「ダニアウト」にする。

左面の調節位置に関係なく、本体全面に通電されます。

4 電源つまみを「入」にする。

電源ランプが「点灯」し、左右各面の温度調節ランプ「緑色」が「点灯」し、ダニアウトが始まります。

約2時間後に電源ランプが「点滅」し、ダニアウトが自動的に終了します。

5 電源つまみを「切」にし、温度調節つまみを元に戻す。

6 差込プラグを抜く。

7 ホットカーペットを広げて、掃除機で掃除する。

ダニの死がいもぜんそくなどの原因となります。

ダニアウトの効果を上げるために

- カーペットカバーは、カーペット本体より大きめになっていますので、1回目のダニアウトが終了したら一度広げてカーペットカバーをずらして、もう一度本体からはみ出した部分をダニアウトしてください。
- 一般の掃除機の排気にはダニの死がいが若干含まれるので、ダニを通さないフィルター(ミクロンフィルターなど)の掃除機が効果的です。

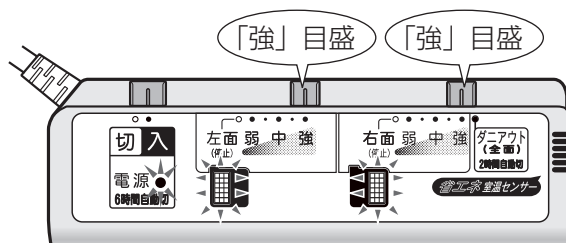
保管のしかた

保管時のお手入れ

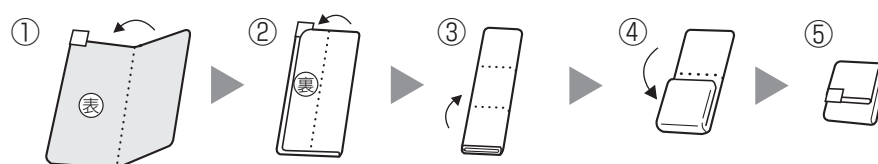
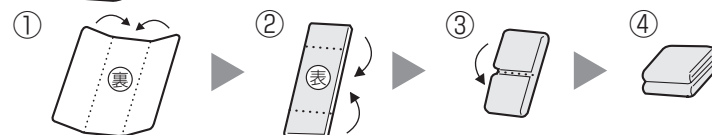
1 カーペット本体・カーペットカバーのごみやほこりを取り除く。 10ページ

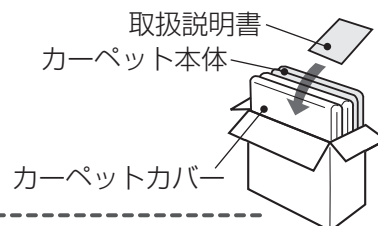
ダニやカビなどの発生を抑えるために、食べ物のカスなどはきれいに取り除いてください。

2 カーペット本体にカーペットカバーをのせて約6時間通電し、乾燥させる。

日陰の風通しのよい場所で、自然乾燥させるとより効果的です。11ページ

収納のしかた

ナフタリンやしょうのうなどの防虫剤は使わない。

1 カーペット本体を12折りにする。

2 カーペットカバーを12折りにする。

3 お買いあげのときの箱に、取扱説明書といっしょに入れる。

4 湿気が少なく荷重のかからないところに収納する。

シーズン初めのご使用には

次のことを点検し異常の場合は、お買いあげの販売店にお問い合わせください。

- コントローラー部の傷み。
- 電源コードのすり切れ、傷み。
- カーペット本体のすり切れ、破れ。

仕　様

- 本機は50Hz、60Hzいずれの地域でもご使用できます。
- 転居により電源周波数が変わっても、部品の取り替えや調整の必要はありません。
- 標準表面温度は、室温20℃で日本電機工業会の測定法に基づく測定値。
- 標準電気料金は、室温15℃で日本電機工業会の測定法に基づき測定し、2008年5月現在の目安単価　1kWh=22円(税込)で計算。

形名		HJ-W20EX	HJ-W30EX	HJ-W20GX	HJ-W30GX
電源		交流100V　50-60Hz共用			
定格消費電力		[全面]540W ([左面]270W [右面]270W)	[全面]770W ([左面]385W [右面]385W)	[全面]540W ([左面]270W [右面]270W)	[全面]770W ([左面]385W [右面]385W)
外形寸法	本体	約176cm×176cm	約240cm×191cm	約176cm×176cm	約240cm×191cm
	カバー	約183cm×183cm	約247cm×198cm	約183cm×183cm	約247cm×198cm
表面材	本体	ポリエステル　100%　(ニードルパンチ)			
	カバー	アクリル　100%			
質量	本体	約3.1kg	約4.4kg	約3.1kg	約4.4kg
	カバー	約2.6kg	約3.8kg	約2.2kg	約3.3kg
標準表面温度		カバー表面　(「強」約45℃　「中」 約36℃　「弱」 約33℃)			
標準電気料金 (1時間あたり)		[全面]「強」約6.8円、 「中」約4.5円、 「弱」約3.7円	[全面]「強」約10.2円、 「中」約7.0円、 「弱」約5.6円	[全面]「強」約6.9円、 「中」約4.6円、 「弱」約3.8円	[全面]「強」約10.5円、 「中」約7.2円、 「弱」約5.8円
コードの長さ		約1.5m(ビニルキャブタイヤコード)			
印刷物付属品		取扱説明書※　(保証書付)······1部 ※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。 This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.			

故障かな？

次のような場合は故障でないことがありますので、修理を依頼される前にもう一度お調べください。

こんなとき	故障ではありません
電源が入らない (電源ランプがつかない)	●差込プラグは、確実に差し込まれていますか。 ●ご家庭のブレーカーやヒューズが切れていませんか。
電源ランプが点滅する	●電源を入れてから、約6時間以上たっていませんか。 8ページ ●温度調節つまみが「ダニアウト」になっていませんか。 12ページ ●コントローラー部の上に、座布団などがのっていませんでしたか。 3ページ
暖かくならない (ぬるい)	●コントローラー部の上に、座布団などがのっていませんか。 3ページ ●他の暖房機の熱が、直接当っていませんか。 2ページ ●やぐらこたつの温度調節は、「中」目盛より高くないですか。 2ページ ●電磁調理器や電子レンジと同時に使用していませんか。 (電源雑音の影響で、若干設定温度が下がる場合があります)
コントローラー部から「カチッ」と音がする	●リレーの動作音がします。 2ページ ※音のする間隔が連続的に極端に短い(5～10秒程度)ときは、修理を依頼してください。
コントローラー部が少し暖かくなる	●少し暖かくなるのは、内部の部品の熱で故障ではありません。
カーペットカバーの毛が抜けている	●ご購入時や、シーズン初めにカーペットカバーを広げたときは、折りぐせにより下地が見えます。 2ページ

保証とアフターサービス よくお読みください

修理を依頼されるときは 出張修理

1 「**故障かな?**」を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

- 品名：ホットカーペット • 形名：(保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日)　故障の状態 (できるだけ具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 • 電話番号 • ご訪問希望日

保証書(一体)

● **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間中

● 修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

● 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

● 当社はホットカーペットの補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
● 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
カーペット本体は安全確保のため交換修理(有料)となります。

修理料金のしくみ

修理料金は､技術料･部品代･出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

長期ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

●「**故障かな？**」を点検しても、暖かくならない。
●電源スイッチを入れても、通電しないことがある。
●コードやプラグが異常に熱く感じることがある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

● 上記症状がなくても、お買いあげ後3～4年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 ▶▶▶ シャープサポートページ **http://www.sharp.co.jp/support/**

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜: **9:00～18:00**
●日曜・祝日: **9:00～17:00**
（年末年始を除く）

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

修理のご相談 など

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、下記の〈補足〉をご覧ください。

【修理相談センター】（沖縄地区を除く）

0570 - 02 - 4649
全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜: **9:00～20:00**
●日曜・祝日: **9:00～18:00**
（年末年始を除く）

■〈PHS・IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は…

	PHS／IP電話	ファックス
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866（月～金 9:00～17:40）	

補足 持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

■受付時間　＊月曜～土曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）
〔但し、沖縄地区〕は……＊月曜～金曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）

北陸地区
- **金　沢** サービスセンター：076 - 249 - 2434
〒921-8801　石川郡野々市町御経塚4-103

近畿地区
- **京　都** サービスセンター：075 - 672 - 2378
〒601-8102　京都市南区上鳥羽菅田町48
- **大　阪** テクニカルセンター：06 - 6794 - 5611
〒547-8510　大阪市平野区加美南3-7-19
- **阪　神** サービスセンター：06 - 6422 - 0455
〒661-0981　尼崎市猪名寺3-2-10

中国地区
- **広　島** サービスセンター：082 - 874 - 8149
〒731-0113　広島市安佐南区西原2-13-4

四国地区
- **高　松** サービスセンター：087 - 823 - 4901
〒760-0065　高松市朝日町6-2-8

九州地区
- **福　岡** サービスセンター：092 - 572 - 4652
〒812-0881　福岡市博多区井相田2-12-1

沖縄地区
- **那　覇** サービスセンター：098 - 861 - 0866
〒900-0002　那覇市曙2-10-1

北海道地区
- **札　幌** サービスセンター：011 - 641 - 4685
〒063-0801　札幌市西区二十四軒1条7-3-17

東北地区
- **仙　台** サービスセンター：022 - 288 - 9142
〒984-0002　仙台市若林区卸町東3-1-27

関東地区
- **宇都宮** サービスセンター：028 - 637 - 1179
〒320-0833　宇都宮市不動前4-2-41
- **さいたま** サービスセンター：048 - 666 - 7987
〒331-0812　さいたま市北区宮原町2-107-2
- **東東京** サービスセンター：03 - 5692 - 7765
〒114-0013　東京都北区東田端2-13-17
- **多　摩** サービスセンター：042 - 586 - 6059
〒191-0003　日野市日野台5-5-4
- **千　葉** サービスセンター：047 - 368 - 4766
〒270-2231　松戸市稔台6-6-1
- **横　浜** サービスセンター：045 - 753 - 4647
〒235-0036　横浜市磯子区中原1-2-23

東海地区
- **静　岡** サービスセンター：054 - 344 - 5781
〒424-0067　静岡市清水区鳥坂1170-1
- **名古屋** サービスセンター：052 - 332 - 2623
〒454-0011　名古屋市中川区山王3-5-5

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。（2008.04）

お電話をおかけになる前に

「よくあるご質問」2ページ および**「故障かな？」**14ページ をご確認ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。

シャープサポートページ
http://www.sharp.co.jp/support/

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、取扱説明書15ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**（年末年始を除く）

修理のご相談 など

【修理相談センター】（沖縄地区を除く）

0570 - 02 - 4649
全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。

■〈PHS・IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は、取扱説明書15ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜～土曜：**9:00～20:00**　●日曜・祝日：**9:00～18:00**（年末年始を除く）

シャープ株式会社

本　　　　　　　社　〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部　〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

この取扱説明書は、再生紙および、大豆油インキを使用しています。

TINSJA700JDEZ 08GK ①